



Product van



ABN·AMRO

Overeenkomst Platform Franx

Overeenkomst Platform Franx

Uw bedrijf

Bedrijfsnaam: _____

Straat: _____ Nummer: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____ KvK nummer: _____

Gebruiker(s) van het platform

Hieronder geeft u aan wie de gebruikers worden van het Platform Franx. Zij kunnen in naam van het bedrijf Betalingen en/of Transacties uitvoeren.

Daarnaast geeft u aan welke bevoegdheden u die gebruikers wilt geven. U kunt kiezen uit de volgende bevoegdheden:



Inzien

Met deze bevoegdheid worden alleen rechten ontleend om Betalingen en Transacties in te zien. Er kunnen geen betalingen of Transacties worden uitgevoerd.



Initiëren

Met deze bevoegdheid kan een persoon een betaling initiëren. U kunt ervoor kiezen om een limiet toe te voegen aan deze rol. Die persoon kan dan betalingen tot een bepaald limiet initiëren. Met deze bevoegdheid kunt u geen Betalingen goedkeuren en geen Transacties uitvoeren.



Goedkeuren

Met deze bevoegdheid kunt u betalingen goedkeuren en Transacties uitvoeren. Voor het goedkeuren van een betaling kan een limiet worden ingesteld. Deze bevoegdheid geeft geen mogelijkheid tot het initiëren van betalingen.



Initiëren & Goedkeuren

Met deze bevoegdheid kunnen gebruikers betalingen initiëren en goedkeuren en Transacties uitvoeren. Per gebruiker kan er een limiet worden ingesteld voor zowel het initiëren als het goedkeuren van betalingen.

Geef hieronder aan wie het platform gaat gebruiken en welke bevoegdheid/bevoegdheden die persoon toegewezen moet krijgen. Tevens kunt u per gebruiker per bevoegdheid een limiet toevoegen.

LET OP: U dient minimaal een gebruiker de bevoegdheid 'Initiëren & Goedkeuren onbeperkt' toe te wijzen.

1. Gebruiker van het platform

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Mobiele telefoonnummer*: _____

E-mailadres*: _____

Tevens contactpersoon

- Inzien
- Initiëren onbeperkt
- Initiëren beperkt tot _____ EUR
- Goedkeuren onbeperkt
- Goedkeuren beperkt tot _____ EUR
- Initiëren & Goedkeuren onbeperkt
- Initiëren & Goedkeuren beperkt tot _____ EUR

2. Gebruiker van het platform

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Mobiele telefoonnummer*: _____

E-mailadres*: _____

Tevens contactpersoon

- Inzien
- Initiëren onbeperkt
- Initiëren beperkt tot _____ EUR
- Goedkeuren onbeperkt
- Goedkeuren beperkt tot _____ EUR
- Initiëren & Goedkeuren onbeperkt
- Initiëren & Goedkeuren beperkt tot _____ EUR

3. Gebruiker van het platform

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Mobiele telefoonnummer*: _____

E-mailadres*: _____

Tevens contactpersoon

- Inzien
- Initiëren onbeperkt
- Initiëren beperkt tot _____ EUR
- Goedkeuren onbeperkt
- Goedkeuren beperkt tot _____ EUR
- Initiëren & Goedkeuren onbeperkt
- Initiëren & Goedkeuren beperkt tot _____ EUR

4. Gebruiker van het platform

Voornaam: _____

Achternaam: _____

Mobiele telefoonnummer*: _____

E-mailadres*: _____

Tevens contactpersoon

- Inzien
- Initiëren onbeperkt
- Initiëren beperkt tot _____ EUR
- Goedkeuren onbeperkt
- Goedkeuren beperkt tot _____ EUR
- Initiëren & Goedkeuren onbeperkt
- Initiëren & Goedkeuren beperkt tot _____ EUR

Overeenkomst Platform Franx

Partijen bij deze Overeenkomst Platform Franx (hierna: de "Overeenkomst") zijn:

- A. _____ [klant], gevestigd te [•], hierna te noemen "u" of "Klant"; en
- B. ABN AMRO Bank N.V., een naamloze vennootschap, opgericht naar Nederlands recht, met haar hoofdkantoor gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam, Nederland, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34334259, hierna te noemen "ABN AMRO" of "wij".

De begrippen in deze Overeenkomst beginnend met een hoofdletter, hebben de betekenis zoals aangegeven in deze Overeenkomst. Als van een dergelijk begrip de betekenis niet in deze Overeenkomst is aangegeven, dan is de betekenis beschreven in de Algemene Voorwaarden Platform Franx, die zijn bijgevoegd in de Bijlage bij deze Overeenkomst.

1. Waarvoor gaat u deze Overeenkomst aan?

U gaat deze Overeenkomst aan omdat u gebruik wil maken van de Franx dienstverlening van ABN AMRO.

2. Welke dienstverlening verricht ABN AMRO aan u?

Op grond van deze Overeenkomst kunt u Betalingen en Transacties via het Platform Franx laten uitvoeren. ABN AMRO zal voor u een Betaalrekening openen. De gelden die u op uw Betaalrekening stort of ontvangt zijn wettelijk beschermd door de Nederlandse Depositogarantie tot €100.000. De bescherming geldt per persoon en is van toepassing op het totale bedrag dat u op uw rekeningen heeft staan bij ABN AMRO. Voor een volledige omschrijving van de dienstverlening van ABN AMRO die u onder deze Overeenkomst kunt afsluiten, en ook de kenmerken en risico's daarvan, verwijzen we u naar onze website: [Valutamanagement - ABN AMRO](#).

3. Vanaf wanneer kan ik Betalingen en Transacties via het Platform Franx laten uitvoeren?

U kunt gebruik maken van de Franx dienstverlening van ABN AMRO vanaf het moment dat de volgende stappen zijn doorlopen:

- ABN AMRO heeft haar interne klantacceptatie procedures voltooid met positief resultaat; en
- U heeft deze Overeenkomst rechtsgeldig ondertekend en kennis genomen van de Algemene Voorwaarden Platform Franx, die zijn toegevoegd in de bijlage van deze Overeenkomst en de voorwaarden die uiteen zijn gezet in artikel 4.2 en 4.3 voor zover deze van toepassing zijn.

ABN AMRO zal aan u per e-mail laten weten wanneer deze stappen succesvol zijn doorlopen.

4. Welke voorwaarden zijn van toepassing op deze Overeenkomst?

Voordat u een Opdracht invoert op het Platform, moet u de volgende bijgevoegde documenten goed bestuderen:

- 4.1 Voor onze Franx dienstverlening van ABN AMRO:
- Algemene Voorwaarden Platform Franx; en
 - Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V.
- 4.2 Voor Betalingen van uw rekening bij ABN AMRO die u via het Platform Franx opgeeft, gelden de volgende voorwaarden:
- Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V.; en
 - Informatieblad Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V.

- 4.3 Voor Transacties met ABN AMRO die u op het Platform Franx opgeeft, gelden de volgende voorwaarden:
- Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V.;
 - Voorwaarden Treasurydienstverlening ABN AMRO Bank N.V.;
 - Het Product Intake Formulier van ABN AMRO.

Bovengenoemde documenten zijn van toepassing op deze Overeenkomsten bevatten onder meer de voorwaarden voor het aangaan van Transacties en het verrichten van Betalingen die u via het Platform Franx opgeeft en een beschrijving van wat u kunt verwachten van de dienstverlening van ABN AMRO.

5. Wat verklaart u als u deze Overeenkomst tekent?

U verklaart door het aangaan van deze Overeenkomst dat:

- u de voorwaarden en documenten beschreven in artikel 4 heeft ontvangen, u daarvan kennis heeft genomen en dat u deze accepteert;
- u toestemming geeft om de voorwaarden en ook andere informatie en documenten op elektronische wijze aan u ter beschikking te stellen (bijvoorbeeld via e-mail, het platform of op andere wijze via de website);
- u de bevoegdheid heeft en alle vereiste toestemmingen heeft verkregen om deze Overeenkomst aan te gaan en de verplichtingen daaronder na te komen;
- u bij het aangaan van deze Overeenkomst handelt in de uitoefening van uw beroep of bedrijf;
- u door het aangaan van deze Overeenkomst geen wet- en/of regelgeving overtreedt en niet instrijd handelt met uw statuten, reglementen, vennootschapscontract of vergelijkbare documenten;
- u voor uzelf handelt en niet handelt voor of namens anderen;
- u geldig bent opgericht, bent aangegaan of ingesteld;
- deze Overeenkomst binnen uw doelomschrijving vallen, bevorderlijk zijn voor uw economisch belang en het vennootschappelijk belang; en
- u het Product Intake Formulier van ABN AMRO juist heeft ingevuld.

U verklaart hierbij ook dat bovenstaande verklaringen juist zijn op ieder moment dat u een Opdracht invoert op het Platform om Betalingen en/of Transacties te laten uitvoeren.

6. Welk recht is op deze Overeenkomst van toepassing en welke rechter is bevoegd?

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die met betrekking tot deze Overeenkomst mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Ondertekend door

Om deze aanvraag in behandeling te kunnen nemen is de handtekening en toestemming voor gebruik van de verstrekte gegevens nodig van de bevoegde bestuurder.

ABN AMRO Bank N.V. _____

ABN AMRO Bank N.V. _____

Door: _____

Door: _____

Datum: _____

Datum: _____

Bestuurder/Wettelijk vertegenwoordiger

Naam: _____

Datum: _____



Product van



Algemene Voorwaarden Platform Franx

Algemene Voorwaarden Platform Franx

Over ABN AMRO

Deze Algemene Voorwaarden Platform Franx horen bij de dienstverlening van ABN AMRO Bank N.V. ("**ABN AMRO**"). ABN AMRO is de aanbieder van deze dienst.

ABN AMRO is gevestigd te Amsterdam, aan de Gustav Mahlerlaan 10, 1082 PP te Amsterdam. ABN AMRO heeft een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB). Het nummer van ABN AMRO in het handelsregister KvK Amsterdam is: 34334259. Het btw-identificatienummer van ABN AMRO is: NL 820646660B01

Over Franx

Franx is een handelsnaam en merk van ABN AMRO. Betalingen en Transacties via het Platform Franx worden door ABN AMRO uitgevoerd.

Overzicht

I. Algemeen	9
1. Welke begrippen gebruiken wij in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?	9
2. Welke transacties kunt u via het Platform doen?	10
3. Wanneer gelden deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?	10
4. Voor wie zijn onze diensten niet bedoeld?	10
5. Welke informatie moet u ABN AMRO geven?	10
6. Hoe communiceren wij met u?	11
7. Welke beveiligingsmaatregelen moet u nemen?	11
8. Welke gegevens van u bewaren wij?	12
9. Hoe gaan wij met uw (persoons)gegevens om?	12
10. Mogen wij andere partijen inschakelen?	12
II. Transactievoorwaarden	12
11. Wat spreken wij met u af over uw saldo?	12
12. Zijn wij altijd verplicht om uw Opdrachten uit te voeren?	13
13. Hoe geeft u ons een Opdracht voor een Transactie?	13
14. Welke gegevens moet u controleren?	13
15. Hoe zijn onze prijzen samengesteld?	14
III. Overig	14
16. Welke bijzondere kosten kunnen wij in rekening brengen?	14
17. Mogen wij verrekenen? Kunt u verpanden?	14
18. Kunnen wij deze Algemene Voorwaarden Platform Franx wijzigen?	15
19. Kunnen wij onze onderneming overdragen?	15
20. Wanneer kunt u onze dienstverlening opzeggen?	16
21. Wanneer kunnen wij onze dienstverlening beëindigen?	16
22. Wanneer beëindigen wij onze dienstverlening automatisch?	16
23. Wanneer mogen wij vertragingsrente in rekening brengen?	17
24. Wat is de bewijskracht van onze administratie?	17
25. Wanneer zijn wij aansprakelijk?	17
26. Hanteren wij een beleid ten aanzien van belangenconflicten?	17
27. Wat moet u doen bij incidenten en calamiteiten?	18
28. Welk recht is van toepassing en welke rechter is bevoegd?	18
29. Algemene informatie over Franx	18

I. Algemeen

I. Welke begrippen gebruiken wij in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?

- I.1 Algemene Voorwaarden Platform Franx: deze Algemene Voorwaarden Platform Franx omvatten in samenhang met de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. en de ABD de voorwaarden om Betalingen en Transacties via het Platform Franx te laten uitvoeren door ABN AMRO.
- I.2 ABD: de Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V. die van toepassing zijn op Transacties.
- I.3 Beleid ten aanzien van belangenconflicten: ABN AMRO heeft beleid vastgesteld om belangenconflicten te kunnen beheersen, die is te raadplegen via [Valutamanagement - ABN AMRO](#).
- I.4 Betaalopdracht: een Opdracht aan ABN AMRO voor het laten uitvoeren van een Betaling door ABN AMRO.
- I.5 Betaling(en): verzenden van een bedrag in een valuta naar een externe betaalrekening of ontvangen van bedrag in een valuta, waaronder een Internationale betaling en een SEPA betaling.
- I.6 Betaalrekening: een rekening die u bij ABN AMRO heeft en die bedoeld is voor de uitvoering van Betalingen en Transacties.
- I.7 Derivatentransactie: een transactie zoals gedefinieerd in artikel I van de Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V.
- I.8 EER: alle lidstaten van de Europese Unie, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein
- I.9 €STR Euro Short – Term Rate: €STR is de eendaagse referentierente van de euro. De €STR wordt berekend door de Europese Centrale Bank en is gebaseerd op de statistische geldmarktrapportage van het Eurosysteem.
- I.10 Franx: is een handelsnaam en merk van ABN AMRO Bank N.V. onder welke naam het Platform beschikbaar wordt gesteld aan u door ABN AMRO voor het uitvoeren Transacties en Betalingen.
- I.11 Gebruikersnaam: de inlognaam die u heeft gekozen om in te loggen op ons Platform op onze Website.
- I.12 IBAN: International BankAccount Number.
- I.13 Internationale betaling: alle Betalingen die niet kwalificeren als SEPA betaling.
- I.14 Opdracht: uw instructie aan ABN AMRO ingevoerd op het Platform Franx. Dit kan bijvoorbeeld een Betaalopdracht zijn, een opdracht een Transactie uit te voeren of een opdracht om uw gegevens of limiet te wijzigen.
- I.15 Openbare informatie: informatie waarmee iedereen bekend kan zijn, bijvoorbeeld omdat deze informatie in de krant staat of op het internet.
- I.16 Overeenkomst Platform Franx: de overeenkomst tussen u en ABN AMRO.
- I.17 Platform: de gesloten online omgeving van Franx, die gebruikt wordt als beveiligd communicatiekanaal tussen u en ons via [www.franx.com](#).
- I.18 SEPA gebied: alle landen binnen de Europese Unie en Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco en San Marino.
- I.19 Single Euro Payments Area (SEPA) Betaling: verzenden van een bedrag in euro naar een externe rekening binnen het SEPA gebied of ontvangen van een bedrag in euro vanaf een rekening binnen het SEPA gebied.
- I.20 Spottransactie: het kopen of verkopen van een bepaalde valuta tegen een actuele koers. Meer informatie vindt u hierover op onze Website: [Valutamanagement - ABN AMRO](#).
- I.21 Tegenrekening: een door u aangehouden bankrekening die gebruikt kan worden voor SEPA betalingen.
- I.22 Token: een code die u per sms van ons ontvangt.
- I.23 Transactie(s): een Opdracht aan ABN AMRO voor het uitvoeren van Spottransacties of Derivatentransactie via het Platform.
- I.24 Voorwaarden: de Overeenkomst Platform Franx, de Algemene Voorwaarden Platform Franx en alle overige overeenkomsten of algemene of bijzondere voorwaarden die tijd tot tijd tussen u en ons gelden, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangepast of aangevuld.
- I.25 Wachtwoord: het wachtwoord dat u heeft gekregen of gekozen om in te loggen op ons Platform.
- I.26 Website: onze website, die u kunt vinden op: [www.franx.com](#).
- I.27 Werkdag: dag waarop banken open zijn voor algemene bankzaken in die landen, die betrokken zijn bij een Betaling of Transactie. Een overzicht van (internationale) dagen waarop banken gesloten zijn vindt u op onze Website.

2 Welke Transacties kunt u via het Platform doen?

- 21 ABN AMRO maakt het voor u mogelijk om SEPA betalingen, Internationale betalingen, Spottransacties en Derivatentransacties af te sluiten met ABN AMRO via het Platform.
- 22 Voor u zal een Betaalrekening worden geopend bij ABN AMRO. Hierop kunt u gelden storten en ontvangen in het kader van de Transacties en het verrichten van Betalingen.

3 Wanneer gelden deze Algemene Voorwaarden Platform Franx?

- 31 Deze Algemene Voorwaarden Platform Franx zijn van toepassing op alle Transacties en Betalingen tussen u en ABN AMRO die voortvloeien uit de dienstverlening van ABN AMRO en gelden gedurende deze betrekkingen.
- 32 Op de in het vorige lid genoemde betrekkingen zijn eveneens van toepassing de Overeenkomst Platform Franx en eventuele andere Voorwaarden waarvan de toepasselijkheid is of zal worden overeengekomen.
- 33 In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden Platform Franx en de in het tweede lid genoemde andere toepasselijke overeenkomst of Voorwaarden, gaan deze Voorwaarden altijd voor.
- 34 Met betrekking tot Betalingen geven de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. naast deze Algemene Voorwaarden Platform Franx een nadere invulling aan de verhouding tussen ABN AMRO en u. Een Betaling heeft te gelden als een betaaltransactie als bedoeld in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V.
- 35 Met betrekking tot Transacties geven de ABD naast deze Algemene Voorwaarden Platform Franx een nadere invulling aan de verhouding tussen ABN AMRO en u. Een Transactie heeft te gelden als een Derivatentransactie als bedoeld in de ABD.
- 36 Als één of meer van deze bepalingen niet geldig is of zijn, dan geldt een bepaling die zoveel mogelijk daarop lijkt en wel geldig is. De overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx blijven gewoon geldig.
- 37 Het kan zijn dat u zelf ook algemene voorwaarden gebruikt. Uw eigen algemene voorwaarden gelden niet voor onze diensten. Uw eigen algemene voorwaarden gelden alleen als wij dat schriftelijk met u afspreken. Voor onze diensten gelden alleen deze Algemene Voorwaarden Platform Franx.
- 38 Titel 7B van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (BW) en overige wet- en regelgeving waardoor Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 is uitgevoerd, zijn niet van toepassing. Dit geldt alleen voor zover het wettelijk is toegestaan hiervan in overeenkomsten met niet-consumenten af te wijken.

4 Voor wie zijn onze diensten niet bedoeld?

- 41 Onze diensten zijn niet bedoeld voor consumenten.
- 42 Onze diensten zijn bedoeld voor zakelijke klanten. Als zakelijke klant mag u onze diensten niet voor privédoeleinden gebruiken.

5 Welke informatie moet u ABN AMRO verstrekken?

- 51 U moet ons alle informatie geven waar wij om vragen en alle informatie die wij nodig hebben om onze dienstenverlening uit te voeren en te voldoen aan alle wet- en regelgeving.
- 52 U verleent uw medewerking als dat nodig is om de informatie te controleren.
- 53 Ook over uw Vertegenwoordigers kunnen wij informatie nodig hebben. Zij moeten ons de gevraagde informatie geven en ons in de gelegenheid stellen deze informatie te controleren.
- 54 U moet zorgen dat alle door u aan ons gegeven informatie juist, volledig en up-to-date is. Wij mogen zonder meer afgaan op de door de u verstrekte informatie en zullen niet gehouden zijn de aan ons verstrekte informatie of bevoegdheid op haar juistheid te controleren of gedurende onze dienstverlening aan u op actuele ontwikkelingen te toetsen.

- 55 Wijzigingen die u in ieder geval aan ons door moet geven zijn:
- a wijziging van uw Vertegenwoordiger of bestuurder;
 - b aanvraag van uw faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, wettelijke schuldsanering, bewind of curatele;
 - c als u verwacht of behoort te verwachten dat u in de toekomst niet meer aan uw financiële of andere verplichtingen aan ons kunt voldoen;
 - d verandering van rechtsvorm, doelomschrijving, activiteiten of beëindiging van uw activiteiten of onderneming.
- 56 Wijziging van gegevens over u en uw Vertegenwoordigers moet u meteen aan ons doorgeven. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. ABN AMRO mag erop vertrouwen dat uw Vertegenwoordigers bevoegd zijn om u te vertegenwoordigen. U mag er niet vanuit gaan dat ABN AMRO op enige manier (zoals bijvoorbeeld via de openbare registers) controleert of uw Vertegenwoordigers vertegenwoordigingsbevoegd zijn.
- 57 Uw Vertegenwoordigers moeten zich aan dezelfde regels houden als u en u moet elkaar en ons informeren. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw Vertegenwoordigers zich daaraan houden.
- 58 ABN AMRO is niet verplicht om met uw Vertegenwoordiger te (blijven) handelen. Uw Vertegenwoordiger mag zijn volmacht niet doorgeven aan een ander, tenzij ABN AMRO dit goed vindt.
- 59 Bij onze dienstverlening kunnen wij gebruik maken van informatie die wij van u krijgen. Ook mogen wij informatie gebruiken die openbaar is. Wij zijn niet verplicht deze informatie te gebruiken.

6. Hoe communiceren wij met u?

- 61 Wij communiceren met u in het Nederlands, tenzij wij anders zijn overeengekomen. Wij kunnen op verschillende manieren met u communiceren. Dit kan bijvoorbeeld via post, telefoon (bijvoorbeeld sms), e-mail, of via het Platform. U kunt ook met ons op deze wijze communiceren.
- 62 U zorgt ervoor dat wij steeds uw correcte adres- en correspondentiegegevens hebben. Bij uw registratie geeft u aan op welk e-mailadres wij u kunnen en mogen bereiken.
- 63 U stemt ermee in dat wij u persoonlijke informatie, waaronder begrepen periodieke overzichten, transactiebevestigingen of andere opgaven en/of informatie, via e-mail, via de Website of via het Platform verstrekken.
- 64 Als wij een bericht op het Platform plaatsen, dan kunnen wij dit aan u laten weten bijvoorbeeld door u een e-mail te sturen. Wij zijn dit niet verplicht.
- 65 Zodra een bericht op ons Platform is geplaatst, dan geldt het bericht als door u ontvangen.
- 66 Verder geldt:
- u moet regelmatig controleren of u e-mails van ons heeft ontvangen;
 - e-mails van ons moet u meteen lezen.
- 67 U stemt ermee in dat wij informatie die niet persoonlijk aan u gericht is, verstrekken via onze Website.
- 68 Wij stellen u op de hoogte van belangrijke wijzigingen in eerder door ons aan u verstrekte informatie.

7. Welke beveiligingsmaatregelen moet u nemen?

- 71 U moet ervoor zorg dragen dat u op een veilige manier naar ons communiceert. U moet ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot (de inbox of outbox van) uw e-mail of tot het Platform. U moet zorgvuldig en veilig omgaan met uw Gebruikersnaam, Wachtwoord, Token en alle andere middelen die u nodig heeft voor uw communicatie met ons. Dit betekent bijvoorbeeld dat u uw computer of andere apparatuur zo goed mogelijk beveiligt tegen virussen, schadelijke software (malware, spyware) en ander misbruik. Een ander voorbeeld is dat u moet uitloggen na elk bezoek aan ons Platform en geen gebruik mag maken van de mogelijkheid om uw inloggegevens automatisch op te slaan.
- 72 U bent zelf verantwoordelijk voor uw inloggegevens en de berichten die via deze gegevens aan ons worden doorgegeven. Uw inloggegevens zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.
- 73 Als u denkt dat er misbruik wordt gemaakt van uw inloggegevens en of andere authenticatiemiddelen (bijvoorbeeld uw identiteitsbewijs), dan moet u dit direct aan ons melden.
- 74 Een e-mail van u die vanaf een ander e-mailadres is verzonden hoeven wij niet te behandelen.
- 75 Onbevoegd gebruik van uw inloggegevens is volledig voor uw risico tot het moment dat u dit aan ons meldt en wij uw melding hebben ontvangen.

8. Welke gegevens van u bewaren wij?

- 81 Wij mogen onze telefoongesprekken en andere (elektronische) communicatie met u opnemen en bewaren. Dit geldt ook voor communicatie met u die niet leidt tot een Transactie. Wij zijn ook niet verplicht u apart nogmaals op de hoogte te brengen wanneer wij een telefoongesprek of andere communicatie opnemen. Wij zijn daarnaast bevoegd om notulen en notities op te stellen van rechtstreekse gesprekken met u.
- 82 Op uw verzoek kunnen wij een afschrift verstrekken van de gegevens die wij hebben opgeslagen en bewaard. Redelijke verzoeken om een afschrift honoreren wij kosteloos.

9. Hoe gaan wij met uw (persoons)gegevens om?

Op onze Website vindt u onze privacyverklaring. Hierin wordt uitgelegd welke (persoons)gegevens wij van u nodig hebben, waarom wij die gegevens nodig hebben en hoe wij hiermee omgaan.

10. Mogen wij andere partijen inschakelen?

- 101 Bij onze dienstverlening mogen wij andere partijen inschakelen. Dit doen wij bijvoorbeeld om werkzaamheden te laten uitvoeren. Als wij dit doen, dan blijven wij uw aanspreekpunt en contractspartij (tenzij anders is bepaald in de Voorwaarden).
- 102 Wij kunnen ook andere partijen inschakelen voor onze bedrijfsvoering, bijvoorbeeld om onze systemen te laten functioneren.

II. Transactievoorwaarden

II. Wat spreken wij met u af over uw saldo?

- 11.1 U mag geen negatief saldo op uw Betaalrekening hebben. Als u dat wel heeft, dan moet u het tekort onmiddellijk aanzuiveren. Wij mogen rente in rekening brengen over het debet saldo op uw Betaalrekening.
- 11.2 Wij mogen uitvoering van een Opdracht weigeren of ongedaan maken als daardoor een negatief saldo ontstaat of als u een negatief saldo heeft. U ontvangt hier een melding van.
- 11.3 De datum waarop wij de ontvangst van uw Opdracht voor een Betaling via het Platform bevestigen, geldt als de opdrachtdatum als bedoeld in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. Als u via het Platform de Opdracht geeft om een Betaalopdracht op een latere datum uit te voeren, geldt die datum als opdrachtdatum. Als die datum geen werkdag is, verschuift de opdrachtdatum naar de eerstvolgende werkdag.
- 11.4 Het saldo dat u aanhoudt op uw Betaalrekening is uitsluitend bedoeld om Transacties en/of Betalingen mee te verrichten. U mag uw Betaalrekening niet voor andere doeleinden gebruiken, bijvoorbeeld als spaarrekening. Als wij vermoeden dat u zich hier niet aan houdt, bijvoorbeeld als wij vinden dat uw Betaalrekening te lang inactief is (minimaal 90 dagen) dan mogen wij uw saldo geheel of gedeeltelijk overboeken naar uw Tegenrekening. Als u andere valuta dan euro aanhoudt, mogen wij dit converteren naar euro tegen WMI/Reuters benchmark koers van 16.00 uur GMT van de dag waarop wij de gelden naar uw Tegenrekening overboeken.
- 11.5 Wij zullen eerst contact met u opnemen voor wij gebruik maken van ons recht om uw gelden over te boeken naar uw Tegenrekening.

- 116 Wij mogen voor u een maximaal bedrag vaststellen dat u mag aanhouden op uw Betaalrekeningen. Dit bedrag geldt ongeacht welke valuta u bij ons aanhoudt. Als wij dit bedrag vaststellen, dan laten wij dit aan u weten.
- 117 U krijgt geen positieve rente over uw creditsaldo op uw Betaalrekening.
- 118 Wij mogen negatieve rente in rekening brengen bij een creditsaldo op uw Betaalrekening. U vindt het actuele percentage van de rente op onze Website. Als wij deze rente in rekening gaan brengen, dan laten wij dit eerst aan u weten.

12. Zijn wij altijd verplicht om uw Opdrachten uit te voeren?

- 121 Als ons een Opdracht geeft voor een Transactie en de prijs niet marktconform is, dan zijn wij niet verplicht om de Transactie uit te voeren. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen.
- 122 Een Betaling in de door u gekozen valuta zal alleen door ons worden uitgevoerd als uw saldo in deze valuta dat toestaat en de valuta door ons is goedgekeurd. Op onze Website vindt u de verschillende valuta waarin Betalingen en andere Transacties kunnen worden verricht.
- 123 Als wij gelden voor u ontvangen in een valuta die wij niet accepteren, dan mogen wij de gelden terugboeken aan de afzender.
- 124 Als u zich niet aan onze Voorwaarden of instructies houdt, dan mogen wij uw Opdracht weigeren.
- 125 Wij mogen uw Opdracht weigeren of de uitvoering stopzetten als het uitvoeren ervan strijd met een dwingend voorschrift zou opleveren.
- 126 In bijzondere gevallen mogen wij een Opdracht weigeren ook al is aan alle eisen voldaan. Bijvoorbeeld als wij vermoeden dat sprake is van misbruik.

13. Hoe geeft u ons een Opdracht voor een Transactie?

- 131 Via het Platform kunt u een Opdracht aan ons geven.
- 132 Bij het invoeren van de transactiedetails voor een Transactie krijgt u van ons een indicatieve koers en prijs. Nadat u op de startknop op het Platform klikt ziet u de voorgestelde koers en prijs in beeld. Wij houden dit voorstel 3 seconden voor u vast. De koers kan elke 3 seconden voor u veranderen.
- 133 Als u een Betaalopdracht in een valuta geeft naar een rekening (in een ander land) die luidt in een andere valuta dan kan het bedrag door de bank van de ontvanger worden omgewisseld. U weet dan niet welke wisselkoers wordt gebruikt.
- 134 Wij zijn niet verplicht om te controleren of de door u opgegeven naam van de begunstigde en andere gegevens in uw Betaalopdracht juist zijn en matchen. Wij voeren uw Betaalopdracht uit op basis van het rekeningnummer dat u in de Betaalopdracht vermeldt.
- 135 Voor SEPA betalingen moet u de IBAN van de begunstigde in de Opdracht vermelden.
- 136 Wij vragen u om uw Transactie goed te keuren door middel van een Token. Nadat u het Token heeft ingevoerd zullen wij de Transactie uitvoeren.

14. Welke gegevens moet u controleren?

- 141 Opgaven die wij op ons Platform plaatsen moet u zo spoedig mogelijk controleren op juistheid. Opgaven zijn bijvoorbeeld opdrachtbevestigingen, rekeningoverzichten, overboekingen of andere gegevens.
- 142 Wij verstrekken u minimaal één keer per jaar op ons Platform een overzicht van de uitstaande Betaalopdrachten. U heeft real-time inzicht in uw Betaalopdrachten via ons Platform.
- 143 E-mails of andere berichten die u van ons ontvangt moet u zo spoedig mogelijk controleren op fouten.
- 144 Voor fouten die wij bij de uitvoering van onze dienstverlening maken, geldt:
- als u een fout ontdekt (bijvoorbeeld in een opgave), moet u dit meteen aan ons melden. Dit is belangrijk, omdat de fout dan vaak eenvoudig kan worden gecorrigeerd en de schade kan worden beperkt of voorkomen. Verder moet u alle redelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat die fout (verdere) schade kan veroorzaken;
 - als wij een fout ontdekken, proberen wij die zo spoedig mogelijk te corrigeren. Uw toestemming is hiervoor niet nodig. Als een eerder verstrekte opgave onjuist blijkt, ontvangt u een verbeterde opgave. Daarin kunt u dan zien dat de fout is hersteld.

- 145 Als u het niet eens bent met de inhoud van de bevestiging van een Transactie, of andere opgave dan moet u ons zo snel mogelijk informeren over de reden daarvoor. Uw mededeling hieromtrent moeten wij hebben ontvangen binnen vijf werkdagen nadat wij de bevestiging hebben verzonden. Dat doet u door ons te bellen op +31 20 44 00 400 of te mailen naar service@franx.com.
- 146 Als wij binnen dertien maanden geen bezwaar van u hebben ontvangen, dan geldt de opgave als door u goedgekeurd. Dit betekent dat u aan de inhoud bent gebonden. Dit betekent niet dat u dertien maanden de tijd heeft om bezwaar te maken. U moet altijd zo snel mogelijk – uiterlijk binnen vijf dagen – bevestigingen en andere opgaven controleren en fouten meteen melden. Doet u dit niet, dan kan de schade voor uw rekening komen. Dit geldt ook als u binnen dertien maanden bezwaar heeft gemaakt.

15. Hoe zijn onze prijzen samengesteld?

- 151 Aan onze dienstverlening en de uitvoering van uw Opdrachten zijn kosten verbonden. Wij kunnen een vaste vergoeding en/of kosten per Transactie en/of Betaling vragen. Wij informeren u op ons Platform en op onze Website over onze tarieven.
- 152 Voor Transacties betaalt u aan ons de koers, waar onze vergoeding in verwerkt is. Vooraf krijgt u een indicatie van de koers inclusief vergoeding, achteraf ziet u de daadwerkelijk betaalde koers en vergoeding. Wij hanteren altijd een minimum vergoeding, dit is een gefixeerd bedrag. In aanvulling hierop zijn de bepalingen over kosten voor Transacties zoals neergelegd in de Algemene Bepalingen Derivatentransacties ABN AMRO Bank N.V. van toepassing, met dien verstande dat ABN AMRO geen andere kosten van uitvoering van Transacties die u via het Platform aangaat in rekening zal brengen dan via het Platform aan u gecommuniceerd.
- 153 Voor Transacties geldt dat wij onze vergoeding baseren op uw vooraf geschatte jaarlijkse transactievolume. Als aan het einde van het jaar blijkt dat het transactievolume afwijkt (te hoog of te laag), dan zal geen naheffing of terugbetaling van het verschil plaatsvinden. Het transactievolume voor het eerste jaar wordt door uzelf geschat. Het transactie volume voor het tweede en alle daarop volgende jaren zal door ons worden gebaseerd op het volume van het voorafgaande jaar.
- 154 De door u verschuldigde tarieven worden door ons van uw Betaalrekening afgeboekt. U moet voldoende saldo aanhouden om onze kosten en tarieven te betalen.
- 155 Wij kunnen onze prijzen wijzigen in de gevallen die zijn beschreven in artikel 19.1 van de Algemene Voorwaarden Platform Franx, en ook in het geval van bedrijfseconomische omstandigheden, zoals een verandering in onze concurrentiepositie of ons verdienmodel.
- 156 Wij zullen de wijziging van onze prijzen minimaal één maand voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijziging heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijziging de Overeenkomst Platform Franx (en daarmee alle Voorwaarden) beëindigen door deze aan ons op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de gewijzigde prijzen vanaf de ingangsdatum voor u.

III. Overig

16. Welke bijzondere kosten kunnen wij in rekening brengen?

- 161 De in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx genoemde kosten kunnen in aanvulling op de kosten genoemd in de Voorwaarden Betaaldiensten Zaken ABN AMRO Bank N.V. en de ABD in rekening worden gebracht.
- 162 Als ABN AMRO wordt betrokken bij een geschil tussen u en een ander en wij moeten daardoor kosten maken, dan brengen wij die kosten aan u in rekening. Bijvoorbeeld de kosten voor de behandeling van een beslagverzoek als een schuldeiser van u beslag legt op uw tegoeden bij ons.
- 163 Verder kunnen wij kosten in rekening brengen als u ons vraagt werkzaamheden te verrichten. Bijvoorbeeld de kosten die wij maken als u ons vraagt om een Transactie te herstellen. Deze kosten zijn door ons gefixeerd. Een overzicht van de hoogte van deze kosten vindt u op onze Website.
- 164 Uit onze relatie met u kunnen belastingen, heffingen en dergelijke voortvloeien. Deze kosten brengen wij bij u in rekening. Denkt u aan bedragen die wij moeten betalen in verband met onze dienstverlening aan u (bijvoorbeeld een aan de overheid verschuldigde vergoeding bij de vestiging van zekerheden).
- 165 Er kunnen ook andere bijzondere kosten ontstaan in verband met onze relatie met u. Deze kosten moet u aan ons vergoeden voor zover dit redelijk is. Als hier sprake van is, dan informeren wij u over de hoogte van de kosten en waarom wij deze kosten moesten maken.

17. Mogen wij verrekenen? Kunt u verpanden?

- 171 Ten aanzien van het aangaan van Transacties gelden, naast het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden Platform Franx, verplichtingen tot het stellen van zekerheid, waaronder de verplichting 'margin' te verstrekken, zoals bepaald in de ABD.
- 172 Wij mogen steeds alle vorderingen die wij op u hebben verrekenen met alle vorderingen die u op ons heeft. Als wij verrekenen betekent dit dat wij onze vordering op u 'wegstrepen' tegen een gelijk bedrag van uw vordering op ons. Wij mogen ook verrekenen als:
- onze vordering niet opeisbaar is;
 - uw vordering niet opeisbaar is;
 - de vorderingen niet in dezelfde valuta luiden;
 - onze vordering voorwaardelijk is. Vorderingen in verschillende valuta verrekenen wij tegen de wisselkoers van de dag van verrekening.
- 173 Als u meerdere rekeningen bij ons heeft, dan mogen wij het saldo van de ene rekening gebruiken om het te kort op de andere rekening aan te vullen.
- 174 Als wij dit artikel willen gebruiken om niet- opeisbare vorderingen te verrekenen, geldt er een beperking. Wij maken dan alleen van deze verrekeningsbevoegdheid gebruik in de volgende gevallen:
- iemand legt beslag op uw vorderingen op ons (bijvoorbeeld het tegoed op uw rekening) of probeert zich daarop op een andere manier te verhalen;
 - u bent failliet verklaard, er is (voorlopige) surseance van betaling verleend, voor u geldt een wettelijke schuldsaneringsregeling of een andere insolventieregeling.
- 175 Als wij volgens dit artikel gaan verrekenen, zullen wij u daarover vooraf, of anders zo snel mogelijk daarna, informeren. Wij hebben geen verplichting om u vooraf te informeren.
- 176 Vorderingen en andere rechten die u op ons heeft uit hoofde van Transacties, de Voorwaarden of anderszins, kunt u niet overdragen, verhandelen en/of verpanden, anders dan aan of ten gunste van ons. Dit artikel heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 3:83 (2) Burgerlijk Wetboek.

18. Volmacht

- 181 U geeft ons hierbij een onherroepelijke volmacht voor het verrichten van de rechtshandelingen die noodzakelijk of wenselijk zijn voor het uitvoeren van Opdrachten, Transacties en anderszins in het kader van de dienstverlening aan u, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden Platform Franx of andere Voorwaarden. Met de volmacht kunnen wij deze handelingen namens u verrichten.
- 182 Voor volmachten die wij van u hebben geldt in ieder geval:
- a. Wij mogen bij de uitoefening van de volmacht ook zelf als uw wederpartij optreden.
 - b. Wij mogen de volmacht ook doorgeven aan een ander. Wij zijn zorgvuldig bij de keuze van de ander aan wie wij de volmacht doorgeven.
 - c. Als onze onderneming (gedeeltelijk) wordt voortgezet door een ander, bijvoorbeeld als gevolg van fusie of splitsing, dan kan die ander ook van de volmacht gebruik maken.

19. Kunnen wij deze Algemene Voorwaarden Platform Franx wijzigen?

- 191 ABN AMRO kan deze Algemene Voorwaarden Platform Franx wijzigen, door deze aan te passen aan:
- a. technologische ontwikkelingen;
 - b. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld in wet- en regelgeving);
 - c. veranderingen in uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, uitspraak van een klachten- of geschillencommissie of een besluit/zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
 - d. verandering van ons aanbod van producten en diensten of onze (werk)processen (denkt u aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan);
 - e. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat wij een redelijk belang bij wijziging hebben.

- 192 Deze wijzigingsmogelijkheid geldt ook voor andere Voorwaarden. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
- 193 ABN AMRO kan deze wijzigingsbevoegdheid ook gebruiken om kosten bij u in rekening te brengen die verband houden met de veranderingen of ontwikkelingen waaraan we de Voorwaarden aanpassen. Voor andere tariefs- of kostenwijzigingen in uw nadeel mogen wij deze wijzigingsbevoegdheid niet gebruiken.
- 194 ABN AMRO kan deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen uw en onze rechten en verplichtingen aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren.
- 195 ABN AMRO zal de wijzigingen minimaal één maand voor de datum waarop zij ingaan, aan u melden. Als u bezwaar tegen de wijziging heeft, dan mag u tot de ingangsdatum van de wijziging de Overeenkomst Platform Franx (en daarmee alle Voorwaarden) beëindigen door deze aan ons op te zeggen. Als u van die mogelijkheid geen gebruik maakt, gelden de wijzigingen vanaf de ingangsdatum voor u.
- 196 Als u de gewijzigde Voorwaarden niet accepteert, dan kunt u geen nieuwe Transacties meer aangaan vanaf het moment dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden Platform Franx voor overige klanten gaan gelden. Uw lopende Transacties worden dan onder de ongewijzigde Voorwaarden voortgezet. Eventuele (on)kosten die wij moeten maken om onder de ongewijzigde Voorwaarden dienstverlening aan u voort te zetten, kunnen wij aan u in rekening brengen. Het voorafgaande geldt ook als dit artikel niet in de gewijzigde Voorwaarden is opgenomen.

20. Kunnen wij onze onderneming overdragen?

- 201 ABN AMRO kan haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander, waaronder onze verplichtingen tegenover u en/of onze rechtsverhouding met u. Dit betekent dat (een gedeelte van) onze dienstverlening en onze afspraken overgaan op een andere partij. U geeft hierbij uw toestemming hiervoor en verleent uw medewerking hieraan.
- 202 Als in de toekomst sprake is van een dergelijke overdracht, dan zullen wij dit aan u melden.

21. Wanneer kunt u onze dienstverlening opzeggen?

U kunt onze dienstverlening altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen of beëindigen.

22. Wanneer kunnen wij onze dienstverlening beëindigen?

- 221 ABN AMRO kan haar dienstverlening ook altijd schriftelijk of elektronisch opzeggen of beëindigen. Wij zullen daarvoor een opzegtermijn gebruiken die wij redelijk vinden. Als u ons vraagt waarom wij de dienstverlening opzeggen, dan laten wij u de reden van opzegging zo spoedig mogelijk weten. Bij opzegging kunnen lopende Transacties worden uitgevoerd. In sommige gevallen kunnen lopende Transacties onmiddellijk worden beëindigd, zonder dat deze worden uitgevoerd.
- 222 In afwijking van het eerste lid kan ABN AMRO zonder enige waarschuwing haar dienstverlening onmiddellijk in zijn geheel of gedeeltelijk tussentijds beëindigen in de volgende gevallen:
- u houdt zich niet, niet op tijd of niet behoorlijk aan de Overeenkomst Platform Franx, de Algemene Voorwaarden Platform Franx of enige andere Voorwaarden;
 - als u niet of niet tijdig voldoet aan uw verplichtingen op grond van een Transactie of tot het stellen van (aanvullende) zekerheid ten gunste van ABN AMRO;
 - als wij verplicht zijn op grond van wet- of regelgeving of bij besluit van de toezichthouder de dienstverlening te beëindigen;
 - u maakt gebruik van onze dienstverlening op een wijze die in strijd is met wet- of regelgeving of die zou kunnen leiden tot inbreuk op onze integriteit;
 - als u een wijziging van deze Algemene Voorwaarden Platform Franx of andere Voorwaarden niet accepteert;
 - als u uw zetel of centrum van voornaamste belangen naar het buitenland verplaatst;
 - bij ontbinding, liquidatie of besluit of kennelijk voornemen tot ontbinding of liquidatie van de vennootschap.
- 223 U bent verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als zich een hierboven genoemde beëindigingsgrond voordoet of indien de verwachting bestaat dat die zich zal voordoen.
- 224 Als een of meerdere van de in 22.2 genoemde gevallen zich voordoet, of op het moment dat wij vermoeden dat een of meerdere van die gevallen zich heeft voorgedaan, kunnen wij ook tot onmiddellijke blokkering van uw Betaalrekening overgaan en de dienstverlening, waaronder lopende Transacties, opschorten of beëindigen.

225 Als u in verzuim bent met de nakoming van een verplichting, dan mogen wij al onze vorderingen op u meteen opeisbaar maken, dus ook de vorderingen uit een overeenkomst die u wel correct nakomt. Als wij onze vordering opeisbaar maken, dan doen wij dat door een verklaring.

23. Wanneer beëindigen wij onze dienstverlening automatisch?

231 Wij beëindigen onze dienstverlening automatisch en zonder enige opzegging in het geval dat u:

- a. surseance van betaling of schuldsanering aanvraagt;
- b. of een ander een verzoek tot faillietverklaring doet;
- c. surseance of schuldsanering wordt verleend; in staat van faillissement wordt verklaard;
- d. een akkoord buiten faillissement aanbiedt; of
- e. boedelafstand doet.

Een dergelijke automatische beëindiging vindt ook plaats in het geval een bovenstaande gebeurtenis zich voordoet (i) als u een personenvennootschap bent, ten aanzien van één of meerdere eventuele vennoten of maten, of (ii) als u uit meerdere (rechts)personen bestaat, ten aanzien van één of meerdere van deze (rechts)personen. In deze gevallen wikkelen wij in principe alle Transacties af.

232 In de hierboven beschreven gevallen is alles wat u uit hoofde van de Voorwaarden verschuldigd bent, al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde, onmiddellijk en in zijn geheel tussentijds opeisbaar door Franx zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist.

233 U bent verplicht ABN AMRO onmiddellijk op de hoogte te stellen als zich een hierboven genoemde beëindigingsgrond voordoet of als de verwachting bestaat dat die zich zal voordoen.

24. Wanneer mogen wij verpagingsrente in rekening brengen?

241 Als een aan ABN AMRO verschuldigd bedrag niet op tijd door ons is ontvangen, met andere woorden niet binnen de daarvoor geldende betalingstermijn, bent u vanaf de vervaldag over dat bedrag een dagelijks opeisbare verpagingsrente verschuldigd.

242 Voor bedragen te betalen in EURO (€), wordt een verpagingsrente van 2,5% bovenop het €STR Euro Short – Term Rate op jaarbasis berekend.

243 Voor bedragen te betalen in andere valuta dan de EURO (€) gebruikt ABN AMRO als verpagingsrente de basisrente van onze correspondent bank.

244 ABN AMRO vermeerderd het te betalen bedrag met de door haar gemaakte kosten en de rente over deze kosten.

25. Wat is de bewijskracht van onze administratie?

251 Onze administratie en ook de administratie die ABN AMRO in het kader van haar dienstverlening aan u beheert geldt in relatie met u als volledig bewijs, maar uiteraard mag u aantonen dat dit bewijs niet klopt.

252 Deze administratie wordt in beginsel zeven jaar na afloop van de Transactie bewaard. Als ABN AMRO daartoe wettelijk verplicht is, bewaren wij deze gegevens korter. Na afloop van de wettelijke bewaartermijnen mogen wij de administratie vernietigen.

26. Wanneer zijn wij aansprakelijk?

261 Onze dienstverlening is afhankelijk van (technische) voorzieningen die door het Platform ter beschikking worden gesteld zoals computers, software, systemen. ABN AMRO probeert ervoor te zorgen dat die voorzieningen goed werken, storingen en onderbrekingen te voorkomen en zo snel mogelijk te verhelpen.

262 ABN AMRO is niet aansprakelijk als wij uw Opdrachten niet kunnen ontvangen of uitvoeren, omdat de Website of het Platform niet bereikbaar is. Ook zijn wij niet aansprakelijk als wij onze diensten niet kunnen leveren als gevolg van bijvoorbeeld een storing, defect of onderhoud aan het systeem, de Website of het Platform.

263 ABN AMRO is tegenover u aansprakelijk in het geval van het niet of niet juist uitvoeren van een Transactie, als het niet of niet juist uitvoeren van de Transactie te wijten is aan een aan ABN AMRO toe te rekenen tekortkoming.

264 ABN AMRO is niet aansprakelijk voor schade die u ondervindt van maatregelen die van buitenaf worden opgelegd, zoals onder meer een wijziging in wet- of regelgeving of een aanwijzing van een toezichthouder.

- 265 ABN AMRO zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade. Dit is schade die niet een direct gevolg is van een door ons gemaakte fout. Dit is bijvoorbeeld schade doordat u geen Transacties kon verrichten of geen Betalingen kon doen.
- 266 U vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden jegens ons in het kader van de Overeenkomst, Transacties of anderszins.
- 267 Als u in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden Platform Franx of andere Voorwaarden, dan vergoeden wij niet het eventuele verlies dat u lijdt.

27. Hanteert ABN AMRO een Beleid ten aanzien van belangenconflicten?

- 271 ABN AMRO hanteert een Beleid ten aanzien van belangenconflicten tussen ABN AMRO en u en tussen verschillende Klanten. Een samenvatting van dit Beleid ten aanzien van belangenconflicten kan worden geraadpleegd op de Website en wordt op verzoek aan u verstrekt.
- 272 Als een belangenconflict onvermijdelijk blijkt te zijn, zal u ons hiervan schriftelijk dan wel via elektronische kanalen op de hoogte stellen onder vermelding van de bijzonderheden die u in staat moet stellen met kennis van zaken een beslissing te nemen ten aanzien van de dienstverlening in verband waarmee het belangenconflict zich voordoet.

28. Wat moet u doen bij incidenten en calamiteiten?

Het kan gebeuren dat een ernstige gebeurtenis onze dienstverlening dreigt te verstoren, verstoort of heeft verstoord. Denkt u bijvoorbeeld aan een aanval van hackers op het bancaire internetsysteem. ABN AMRO kan u binnen redelijke grenzen vragen te helpen om ongestoorde dienstverlening mogelijk te maken en schade zoveel mogelijk te voorkomen. U moet hieraan voldoen. Noodzakelijk is wel dat u altijd controleert of de vraag van ons afkomstig is. Neemt u bij twijfel contact met ons op.

29. Welk recht is van toepassing en welke rechter is bevoegd?

- 291 Op de relatie tussen u en ABN AMRO is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 292 Als u ontevreden bent over onze dienstverlening richt u dan eerst uw klacht aan ons. Wij administreren uw klacht en nemen uw klacht in behandeling. U kunt uw klacht sturen naar het e-mailadres: service@franx.com. De beschrijving van onze klachtenprocedure is te raadplegen via www.franx.com.
- 293 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid worden geschillen tussen u en ABN AMRO uitsluitend aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in Amsterdam.